



Cómo resolver el conflicto en 3 simples pasos.

El conflicto es una estupenda demostración de la diversidad de la naturaleza humana. Dos personas pueden ver la misma situación, oír las mismas palabras y darles sentidos completamente diferentes. Esto es debido a una amplia variedad de valores*, creencias y culturas que la humanidad ha heredado de numerosas maneras.

Para poder enfrentar mejor un conflicto, hagamos este simple ejercicio:

1 Tu perspectiva.

¿Cuál es el asunto/tema central?
¿Cuál/es de tu/s valor/es no está siendo respetado/honorado?
¿Cómo quieres hacerle frente al conflicto?

2 La perspectiva del otro.

Si te posicionas en su lugar, como verías la situación desde su perspectiva?
Difieres en valores?
¿Qué es lo que ambos quieren obtener de la resolución de la situación/asunto?

3 Si fueras un observador distante.

¿Qué puedes ver que ni tu ni el otro pueden ver?

Más consejos y soluciones en sobre Gestión del Conflicto, en [nuestra serie de videos "Toma las riendas"](#)

Lea más sobre Gestión del Conflicto, formas para manejar y mejorar la comunicación en nuestro ebook "Toma las Riendas", disponible por [suscripción](#), o en [Amazon](#).

¿Ha sido útil este ejercicio? [Hazme saber cómo te está yendo con él.](#)